

WARUNKI UCZESTNICTWA

I. DEFINICJE UŻYTE W WARUNKACH UCZESTNICTWA, ZASADY OGÓLNE

1. Pojęcia i definicje używane w niniejszych Warunkach Uczestnictwa mają następujące znaczenie:
 - 1) **Warunki Uczestnictwa** - niniejsze Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez OCEAN TEAM spółka z o. o.,
 - 2) **Impreza lub impreza turystyczna** - impreza turystyczna Organizatora, w tym rejsy i szkolenia, stanowiące połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych na potrzeby tego samego rejsu/szkolenia, spełniające warunki, o których mowa w art. 5 ustawy,
 - 3) **Rejs** – rejs dostępny w ofercie Organizatora. Rejsy te są rejsami stażowymi nastawionymi na zdobywanie i poszerzanie wiedzy i umiejętności żeglarskich w szczególności prowadzenia jachtu w warunkach morskich, nawigacji, bezpieczeństwa i komunikacji morskiej oraz przepisów.
 - 4) **Szkolenie** – szkolenie z użyciem jachtu, dostępne w ofercie Organizatora. Szkolenie ma na celu nabycie lub rozwinięcie konkretnej wiedzy i umiejętności Uczestnika. Zakres każdego szkolenia jest opisany na stronie internetowej Organizatora (www.otss.pl), niektóre ze szkoleń zakończone są testem lub egzaminem
 - 5) **Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, link: <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20170002361>, ze zm.
 - 6) **Organizator** – OCEAN TEAM spółka z o. o. z siedzibą : ul. A. Hryniewickiego nr 10, lok 29/101, 81-340 Gdynia, NIP 5862411614, REGON 540105198, KRS 0001136539, strona [www: http://www.otss.pl/](http://www.otss.pl), e-mail: biuro@otss.pl, tel. +48 796 999 453, prowadzący szkołę żeglarstwa morskiego OCEAN TEAM SAILING SCHOOL i organizujący daną imprezę turystyczną,
 - 7) **Uczestnik (Podróżny)** - każdy, kto chce zawrzeć Umowę lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie Umowy zawartej w zakresie stosowania ustawy. Uczestnikiem Rejsu/Szkolenia może być każdy kto ukończył 14 rok życia i jego stan zdrowia pozwala na bezpieczne uprawianie żeglarstwa morskiego (na podstawie oświadczenia ustnego lub pisemnego Uczestnika). Osoby, które w dniu rozpoczęcia rejsu nie ukończyły 18 roku życia, mogą zostać dopuszczone do udziału w Rejsie lub Szkoleniu wyłącznie po przedłożeniu Organizatorowi pisemnej zgody rodzica/opiekuna prawnego,
 - 8) **Strony** - Organizator i Uczestnik,
 - 9) **Rezerwacja** – wstępna czynność służąca celom określonym w rozdziale III.
 - 10) **Umowa** - zawarta między Organizatorem a Uczestnikiem Umowa o udział w imprezie dotycząca imprezy jako całości lub jeżeli impreza jest realizowana na podstawie odrębnych umów, wszystkie umowy obejmujące poszczególne usługi turystyczne w ramach tej samej imprezy,
 - 11) **Katalog imprez** - udostępniony przez Organizatora i skierowany do ogółu materiał informujący o imprezach w formie katalogu, folderu i broszury lub w formie in podobnej zawierający informacje dotyczące imprez organizowanych przez Organizatora.
 - 12) **Informacje dodatkowe** - informacje dodatkowe do oferty turystycznej - szczegółowe zasady dotyczące organizacji poszczególnych rodzajów imprez, stanowiące uzupełnienie Warunków Uczestnictwa.
 - 13) **Trwały nośnik** - materiał lub narzędzie umożliwiające Podróżnemu lub Organizatorowi, przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
 - 14) **Ubezpieczyciel** – Compensa
 - 15) **Gwarancja ubezpieczeniowa** - gwarancja ubezpieczeniowa na wypadek niewypłacalności Organizatora, o której mowa w art. 7 ust. 2 pkt 1 ustawy, wydana przez ubezpieczyciela,
 - 16) **Fundusz** - Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, o którym mowa w przepisach rozdziału 5 ustawy,
 - 17) **Nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności** - sytuacja pozostająca poza kontrolą strony powołującej się na taką sytuację, której skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania,
 - 18) **Siła wyższa** – okoliczność wykluczającą możliwość organizacji imprezy lub wymuszające jej przerwanie w trakcie realizacji; za konsekwencje niemożności realizacji imprezy z powodu takiej okoliczności Organizator nie ponosi odpowiedzialności a Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zwrotu jakichkolwiek kosztów osobowych (np. przejazdów, noclegów, urlopu, utraconych korzyści); w szczególności jako siłę wyższą należy poczytywać okoliczności takie jak: konflikt zbrojny, zagrożenie terrorystyczne, zamknięcie granic lub portów, wprowadzenie obostrzeń administracyjnych sanitarnych na terenie danego państwa w granicach, którego ma odbyć się Rejs/Szkolenie, niebezpieczne warunki atmosferyczne stanowiące zagrożenie dla jednostki i jej załogi, akt wandalizmu lub sabotażu

wykluczający jednostkę pływającą Organizatora z możliwości bezpiecznego zrealizowania imprezy, itp.,

- 19) **Niezgodność** – niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych imprezą,
 - 20) **Powrót do kraju** - powrót Uczestnika do miejsca rozpoczęcia podróży lub do innego miejsca uzgodnionego przez strony Umowy,
 - 21) **Cena** – wyrażona w kwocie brutto całkowita cena imprezy wyszczególniona w ofercie Organizatora albo ustalona bezpośrednio z Organizatorem, uwzględniająca ewentualne przyznane przez Organizatora rabaty,
 - 22) **Dokonanie wpłaty** – moment zaksięgowania środków na Rachunku bankowym Organizatora,
 - 23) **Opłata rezerwacyjna** – opłata wnoszona tytułem rezerwacji Rejsu,
 - 24) **Rachunek bankowy Organizatora** – rachunek bankowy Organizatora prowadzony przez ING Bank Śląski, odpowiedni numer rachunku przekazywany jest w procesie rezerwacji Rejsu lub Szkolenia,
 - 25) **Kapitan/Instruktor** – osoba wyznaczona przez Organizatora do prowadzenia imprezy, posiadająca odpowiednie kwalifikacje, niezbędne uprawnienia oraz doświadczenie. Uczestnicy są zobowiązani do przestrzegania poleceń Kapitana/Instruktora w czasie trwania imprezy,
 - 26) **Zaokrętowanie** – przyjęcie Uczestnika na pokład wyznaczonego do imprezy jachtu. Przyjęcie dokonuje Kapitan/Instruktor w ustalonej porze i miejscu zaokrętowania,
 - 27) **Wyokrętowanie** – trwałe opuszczenie przez Uczestnika pokładu jachtu wyznaczonego do imprezy jachtu po jej zakończeniu lub w dowolnym czasie trwania imprezy decyzją Uczestnika po uzgodnieniu z Kapitanem/Instruktorem bądź decyzją Kapitana/Instruktora w wyniku nieprzestrzegania niniejszych Warunków Uczestnictwa przez Uczestnika,
 - 28) **Żegluga** – stan, w którym jacht znajduje się w ruchu lub w którym na pokładzie trwają czynności związane z ćwiczeniami, szkoleniem, cumowaniem, klarowaniem jachtu. Kapitan/Instruktor określa, kiedy stan Żeglugi ustaje na czas postoju jachtu i zwolnienia Uczestników z obowiązków wachtowych.
2. Warunki Uczestnictwa określają prawa, obowiązki Organizatora i Uczestnika związane z oferowaniem, sprzedażą i realizacją imprez turystycznych Organizatora. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa obowiązują przepisy ustawy.
 3. Organizator i Uczestnik przekazują sobie wymagane ustawą lub Umową informacje, oświadczenia i materiały za potwierdzeniem odbioru w sposób odpowiedni do rodzaju uzgodnionego przez strony i wskazanego w umowie-zgłoszeniu trwałego nośnika, z zastrzeżeniem ust. 4.
 4. Jeżeli ustawa wymaga przekazania Uczestnikowi informacji lub oświadczenia na określonym nośniku - zostanie użyty nośnik wskazany w ustawie.
 5. Zawarcie Umowy potwierdza rezerwację i wyraża tym samym zgodę Uczestnika na postanowienia niniejszych Warunków Uczestnictwa oraz zakres świadczeń określonych w Umowie, programie imprezy i szczegółowej ofercie.

II. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE WOBEC UCZESTNIKÓW

1. Przed zawarciem Umowy Organizator udziela Uczestnikowi:
 - 1) standardowych informacji za pośrednictwem formularza informacyjnego, zwanego dalej „standardowym formularzem”, stanowiącego załącznik 1 lub 2 do ustawy;
 - 2) informacji określonych w art. 40 ust. 1 i 3 ustawy, tj.:
 - a) dotyczących głównych właściwości usług turystycznych:
 - miejsce pobytu, trasę i czas trwania imprezy, w tym co najmniej przybliżoną datę początkową i końcową oraz liczbę noclegów zapewnianych w trakcie imprezy turystycznej,
 - rodzaj, klasę, kategorię lub charakter środka transportu, a także informacje dotyczące przejazdów, w szczególności czas i miejsce wyjazdów oraz postojów, a jeżeli dokładny czas nie został jeszcze określony – o przybliżonym czasie wyjazdu i powrotu,
 - położenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania, według przepisów kraju pobytu,
 - liczbę i rodzaj posiłków o ile są zawarte w cenie,
 - szczegółowy program zwiedzania, wycieczki lub inne usługi uwzględnione w cenie imprezy turystycznej,
 - czy jakiegokolwiek usługi turystyczne będą świadczone w grupie, oraz – jeśli to możliwe – o przybliżonej liczbie grupy,
 - informację o wymaganiach językowych, w przypadku, gdy skorzystanie przez Podróżnego z niektórych usług turystycznych będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej,

- informację o dostępności usług turystycznych dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej, a także, na wniosek Uczestnika, dokładne informacje na temat możliwości ich dostosowania do jego potrzeb,
 - b) kwotę lub procentowy udział przedpłaty w cenie imprezy turystycznej i termin jej wniesienia oraz termin zapłaty całej ceny, a także sposób dokonania zapłaty oraz wskazanie, jeśli wpłata jest przyjmowana na turystyczny rachunek powierniczy,
 - c) cenę imprezy turystycznej łącznie z podatkami oraz w razie potrzeby z wszelkimi dodatkowymi opłatami i innymi kosztami lub – jeśli nie można zasadnie oczekiwać, aby koszty te zostały obliczone przed zawarciem Umowy o udział w imprezie turystycznej – informację o rodzaju dodatkowych kosztów, którymi Uczestnik może zostać obciążony,
 - d) minimalną liczbę osób wymaganych, aby impreza turystyczna się odbyła,
 - e) termin powiadomienia Uczestnik na piśmie o ewentualnym odwołaniu imprezy turystycznej z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, jeśli jej realizacja jest uzależniona od liczby zgłoszeń,
 - f) informację o prawie do rozwiązania przez Uczestnika Umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej za stosowną opłatą oraz jej wysokości,
 - g) ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej,
 - h) nazwę handlową i adres Organizatora turystyki, a także ich numery telefonów lub adresy poczty elektronicznej,
 - i) informację o ubezpieczeniach obowiązkowych lub dobrowolnym ubezpieczeniu na pokrycie kosztów rozwiązania przez Uczestnika Umowy o udział w imprezie turystycznej lub kosztów świadczenia pomocy, w tym kosztów powrotu do kraju w razie wypadku, choroby lub śmierci.
- Organizator przed zawarciem Umowy o udział w imprezie turystycznej, informuje Uczestnika w sposób jasny, zrozumiały i widoczny o każdej zmianie informacji wymienionych wyżej w lit. a – i.
2. Informacje o imprezie zawarte są na stronie www Organizatora, w Warunkach Uczestnictwa, informacjach dodatkowych do oferty, w rezerwacji oraz w dokumentach wydanych Uczestnikowi przed rozpoczęciem imprezy.
 3. W chwili zawarcia Umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu udostępnia się Uczestnikowi na trwałym nośniku kopię Umowy lub potwierdzenie jej zawarcia.
 4. Uczestnik jest uprawniony do żądania kopii Umowy w postaci papierowej, jeżeli została zawarta w jednoczesnej fizycznej obecności stron.
 5. W opisach poszczególnych imprez turystycznych zamieszczonych w katalogu imprez Organizator podaje informacje o głównych właściwościach usług turystycznych.
 6. Szczegółowy program oraz inne informacje, o których mowa w ust. 5, mogą być zawarte w innym niż katalog materiale stanowiącym element Umowy.
 7. Informacje wymienione w ust. 5, które wymagają skonkretyzowania w odniesieniu do imprezy wybranej przez Uczestnika są konkretyzowane w Umowie w formie szczegółowych postanowień - stosownie do ustaleń Organizatora i Podróżnego.
 8. Osoby niepełnosprawne mogą Uczestniczyć w imprezie samodzielnie lub, jeżeli wymaga tego program imprezy, ze swoimi opiekunami.

III. UMOWA O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

1. Stronami Umowy są Organizator i Uczestnik. W przypadku zawierania przez Uczestnika Umowy na rzecz osoby trzeciej, Uczestnik wskazuje tę osobę w umowie-zgłoszeniu. Jeżeli Uczestnik nie ma pełnej zdolności do czynności prawnych, to przy zawieraniu Umowy działa za niego przedstawiciel ustawowy.
2. Uczestnik określa w rezerwacji wybraną imprezę, termin jej rozpoczęcia i zakończenia, liczbę Uczestników biorących udział w imprezie oraz wskazane w umowie-zgłoszeniu dane osobowe Uczestników, a także, poprzez zaznaczenie właściwej opcji, wskazuje rodzaje i zakres usług objętych programem imprezy i składa oświadczenia związane z imprezą przewidziane w formularzu rezerwacji. Organizator w rezerwacji podaje wymagane ustawą informacje o imprezie i związane z imprezą.
3. Dopuszcza się także bezpośredni kontakt email/telefon/komunikatory w celu ustalenia warunków rezerwacji. Zarezerwować można wyłączenie imprezę w terminie, w którym na moment rezerwacji dostępne są jeszcze wolne miejsca w ilości adekwatnej do ilości miejsc rezerwowanych.
4. Integralną część Umowy stanowią:
 - 1) Program rejsu/szkolenia.
 - 2) Warunki Uczestnictwa.

- 3) Ewentualne informacje dodatkowe do oferty,
- 4) Umowa – zgłoszenie.
- 5) Standardowy formularz, o jakim mowa w Rozdziale II ust. 1 pkt 1.
- 6) Klauzula informacyjna w zakresie ochrony danych osobowych.
5. Ewentualnie inne regulaminy, o ile będą miały zastosowanie.
6. Uczestnik zobowiązany jest zapłacić cenę imprezy w umówionej wysokości oraz w terminach określonych w Umowie, oraz zgodnie z Rozdziałem V Warunków Uczestnictwa.
7. W Umowie strony określają wymagania specjalne, o których Uczestnik powiadomił Organizatora i na które strony Umowy wyraziły zgodę.
8. Informacje, o których mowa w Rozdziale II ust. 1 pkt 2 lit. a-f Warunków Uczestnictwa nie podlegają zmianie, chyba że strony Umowy postanowią inaczej albo zostaną zmienione w następujących przypadkach:
 - 1) podwyższenia ceny, które jest możliwe wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany:
 - a) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania,
 - b) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych Umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach,
 - c) kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej,
 - 2) jednostronnej zmiany warunków Umowy (innych niż cena) przez Organizatora w przypadku, gdy łącznie spełnione następujące warunki:
 - a) Organizator zastrzegł sobie prawo do tego w Umowie;
 - b) zmiana jest nieznaczna,
 - c) poinformuje Uczestnika o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.
9. Zawarcie Umowy polega na podpisaniu Umowy w formie pisemnej przez Uczestnika albo osobę zgłaszającą oraz osobę przyjmującą zgłoszenie, reprezentującą Organizatora lub akceptacją oferty polegającą na wypełnieniu i zaakceptowaniu formularza rezerwacyjnego Umowy zgłoszenia wraz z wszystkimi załącznikami o jakich mowa wyżej w ust. 3 dostępnych na stronie <http://www.otss.pl/>. Za zawarcie Umowy uznaje się również przekazanie na konto Organizatora zaliczki w wysokości 50% imprezy, pod warunkiem zawarcia Umowy w sposób określony w zd. 1 w ciągu 3 dni od dnia dokonania przelewu.
10. Uczestnikami imprezy są wszystkie osoby objęte zgłoszeniem.
11. W Umowie winny znaleźć się, uzgodnione przez strony, informacje o wymaganiach specjalnych (medyczne, społeczne itp.) związanych z udziałem Uczestnika w rejsie/szkoleniu.
12. Osoba zgłaszająca winna sprawdzić, czy w Umowie prawidłowo zawarto dane i uzgodnienia.
13. Uczestnik jest obowiązany dostarczyć dokumenty niezbędne do udziału w szkoleniu/rejsie (paszport, ważne legitymacje szkolne, wnioski wizowe i inne dokumenty wskazane dla konkretnego wydarzenia). Rodzaj dokumentów oraz termin ich dostarczenia lub okazania określa Organizator.
14. O każdej zmianie danych osobowych lub istotnych danych związanych z realizacją Umowy (wymiana paszportu, utrata dokumentów lub uprawnień itp.), Uczestnik ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Organizatora. Brak informacji lub przekazanie jej w terminie uniemożliwiającym dokonanie stosownych zmian zwalnia Organizatora ze skutków z tego wynikłych, a Uczestnika może obciążyć dodatkowymi kosztami.
15. Uczestnik dokonując Rezerwacji i Zaokrętownia akceptuje niniejsze Warunki Uczestnictwa oraz swoją odpowiedzialność wynikającą z ich postanowień.

IV. UDZIAŁ W IMPREZACH PRZEZNACZONYCH DLA OSÓB NIEPEŁNOLETNICH

1. Osoby niepełnoletnie biorą udział w imprezie za zgodą i na wniosek rodziców (opiekunów prawnych). Rodzice (opiekunowie) są odpowiedzialni materialnie za szkody wyrządzone przez dziecko i z tego tytułu przyjmują na siebie pełną odpowiedzialność cywilnoprawną (o ile nie ponosi odpowiedzialności za nią Organizator z tytułu winy w nadzorze).
2. Osoby niepełnoletnie biorące udział w imprezach turystycznych są bezzwzględnie obowiązane dostarczyć Organizatorowi najpóźniej w dniu wyjazdu poprawnie wypełniony dokument "Karta Kwalifikacyjna Uczestnika", który jest najważniejszą informacją o stanie zdrowia Uczestnika.
3. Niedostarczenie tego dokumentu może być powodem odmowy przyjęcia Uczestnika na rejs/szkolenie. Przyjęcie na rejs/szkolenie może nastąpić dopiero w momencie dostarczenia prawidłowo wypełnionej karty kwalifikacyjnej. W przypadku nie przyjęcia Uczestnika na rejs/szkolenie z powodu niedostarczenia

karty kwalifikacyjnej lub jej dostarczenia z opóźnieniem, Uczestnikowi imprezy nie przysługują terminy zastępcze wyjazdów, natomiast ewentualny zwrot pieniędzy nastąpi na zasadach określonych w Rozdziale X ust. 2.

4. Niepełnoletni Uczestnik imprezy jest obowiązany stosować się do wszystkich regulaminów obowiązujących na rejsie/szkoleniu oraz poleceń Kapitana/Instruktora.
5. Niepełnoletnich Uczestników imprezy obowiązuje bezwzględny zakaz posiadania, spożywania i używania tytoniu, alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających. Uczestnik podejrzany o spożywanie alkoholu, narkotyków lub środków odurzających może być poddany badaniu alkomatem lub testami narkotykowymi.
6. Uczestnik naruszający niniejsze Warunki Uczestnictwa lub postępujący w sposób rażący niezgodnie z przyjętymi zasadami współżycia społecznego może zostać usunięty z rejsu/szkolenia i odwieziony do domu na koszt rodziców (opiekunów).
7. Uczestnik pełnoletni na imprezach przeznaczonych z definicji dla osób niepełnoletnich podlega takim samym rygorom, zasadom i przepisom jak Uczestnik niepełnoletni.

V. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Z chwilą podpisania Umowy Uczestnik jest obowiązany wpłacić przedpłatę w wysokości 50 % ceny rejsu/szkolenia. Przedpłata jest należna od każdego Uczestnika imprezy wymienionego w umowie zgłoszeniu.
2. Pozostała część należności za imprezę winna być uiszczona nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy lub w terminie określonym w Umowie.
3. Jeżeli Umowa zostaje zawarta później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy, Uczestnik jest obowiązany zapłacić 100% ceny imprezy w dniu zawarcia Umowy lub w terminie określonym w Umowie.
4. Płatności można dokonać poprzez bramkę płatności „iMoje”, na którą przekieruję zainteresowanego system rezerwacyjny Organizatora lub tradycyjnym przelewem bankowym na wskazany przez Organizatora rachunek bankowy.
5. Brak zapłaty lub niedostarczenie na żądanie Organizatora potwierdzenia dokonania płatności w terminie określonym w ust. 2 oznacza odstąpienie od Umowy przez Uczestnika i rodzi skutki zgodnie z Rozdziałem X ust.2 niniejszych Warunków Uczestnictwa.
6. Za datę dokonania płatności przyjmuje się dzień wpływu należności na konto bankowe Organizatora.
7. Potwierdzenie rezerwacji stanowi zawarcie między Uczestnikiem a Organizatorem umowy o realizację rezerwowanej imprezy.
8. Po zawarciu Umowy Uczestnikowi nie przysługują żadne rabaty i promocje oferowane w późniejszym terminie.
9. Obowiązek uiszczenia ewentualnych opłat lokalnych (np. opłaty klimatyczne, kaucje, podatki), o ile nie zapewnia tego Organizator, spoczywa na Uczestniku. Informacja o takich opłatach określona zostanie każdorazowo w ofercie dotyczącej konkretnej imprezy.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników oraz kandydatów na Uczestników jest Organizator.
2. Organizator przetwarza dane osobowe zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Szczegółowe informacje, w tym klauzula informacyjna spełniająca wymogi art. 13 RODO, znajdują się w Polityce Prywatności opublikowanej na stronie www.otss.pl.
3. Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych jest dobrowolna, wyrażana odrębnym oświadczeniem (opt-in), niezależnym od zgody na przetwarzanie danych niezbędne do wykonania Umowy, i może zostać w każdym czasie wycofana.

VII. UBEZPIECZENIA I GWARANCJA

1. Uczestnik biorący udział w rejsie/szkoleniu:
 - 1) w kraju jest objęty ubezpieczeniem następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW suma ubezpieczeniowa 10 000 zł (NWI + NWS), gdzie NWS (śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku stanowi 50 % sumy ubezpieczenia NNW)
 - 2) za granicą jest objęty ubezpieczeniem kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków (KL – suma ubezpieczenia 10 000 euro; NNW - suma ubezpieczenia: 4 000 euro zł na wypadek śmierci lub 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu)
2. Organizator zawiera na rzecz Uczestnika umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia w Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group. Ogólne

warunki ubezpieczenia, zawierające zakres ubezpieczenia i sposób likwidacji szkody, są doręczane Uczestnikowi przy zawieraniu Umowy oraz udostępniane na stronie www.otss.pl.

3. Ogólne warunki ubezpieczenia KL/NNW ustalone przez ubezpieczyciela, zawierające m.in. zakres ubezpieczenia i sposób likwidacji szkody, są doręczane Podróżnemu przy zawieraniu umowy oraz znajdują się na stronie Organizatora www.otss.pl.
4. Umowa nie może być zawarta z Uczestnikiem, który nie złożył oświadczenia, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie oraz, że w przypadku zachorowania w trakcie imprezy zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem ubezpieczyciela, a także iż wyraża zgodę na udostępnienie ubezpieczycielowi dokumentacji leczenia.
5. Jeżeli Uczestnik zawiera umowę na rzecz osoby/osób trzecich to w umowie zgłoszeniu składa oświadczenie przewidziane w ust. 4 w imieniu tej osoby/tych osób
6. Uczestnik może dodatkowo ubezpieczyć się od związanych z rejsem/szkoleniem kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej i kosztów przerwania Uczestnictwa w imprezie turystycznej.
7. Organizator wydaje Uczestnikowi wpłacającemu całość lub część należności z tytułu zawartej umowy, w formie oświadczenia, pisemne potwierdzenie posiadania zabezpieczenia finansowego na wypadek niewypłacalności w formie gwarancji oraz odprowadzania składek na Fundusz.
8. Organizator posiada ważną gwarancję ubezpieczeniową wydaną przez Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, przeznaczoną na pokrycie kosztów kontynuacji imprezy lub powrotu do kraju oraz na zwrot całości lub części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę w razie niewypłacalności Organizatora. Numer, okres ważności i suma gwarancyjna gwarancji są wskazane w umowie-zgłoszeniu oraz udostępnione na stronie www.otss.pl.
9. W razie konieczności wypłat z zabezpieczenia finansowego szczegółowych informacji udzielają: (1) w zakresie pokrycia kosztów kontynuacji imprezy lub powrotu do kraju — Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego, Departament Turystyki (ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk) lub najbliższa placówka konsularna Rzeczypospolitej Polskiej; (2) w zakresie zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę — Gwarant (Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group).
10. Organizator oświadcza, że dokonuje terminowego odprowadzania składek od umów należnych od umów składki na Fundusz, zgodnie z art. 7 ust. 1 pkt 4 oraz ust. 2 pkt 4 ustawy i zobowiązuje się do dalszego odprowadzania składek na zasadach określonych ustawą. Kwota należna z tytułu składki na Fundusz obliczana jest za okres jednego miesiąca i przekazywana wraz z wymaganą ustawą deklaracją do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego w terminie do 21. dnia miesiąca następującego po danym okresie.
11. W razie przewidzianej ustawą konieczności wypłat z gwarancji ubezpieczeniowej - szczegółowych informacji udziela Uczestnikowi:
 - 1) w zakresie pokrycia kosztów kontynuacji imprezy lub kosztów powrotu do kraju Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego (Wydział Turystyki, adres: ul. Długi Targ 1-7, 80-828 Gdańsk; adres do korespondencji: ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk, tel. 58 32 68 350, fax 58 32 68 352, e-mail: dt@pomorskie.eu) lub najbliższa placówka konsularna Rzeczypospolitej Polskiej
 - 2) w zakresie zwrotu całości lub części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę – ubezpieczyciel.

VIII. ZMIANY UMOWY PRZED ROZPOCZĘCIEM REJSU/SZKOLENIA

1. Uczestnik może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie, wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.
2. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 1, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty wykaże je Uczestnikowi. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia Umowy. Za nieuiszczoną część ceny imprezy oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika biorącego udział w rejsu/szkoleniu i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
3. Jeżeli Uczestnictwo w rejsie/szkoleniu jest związane z koniecznością wcześniejszego otrzymania wiz, to w takich przypadkach możliwość zamiany Uczestników może być ograniczona wymaganym terminem złożenia dokumentacji wizowej.
4. Organizator przed rozpoczęciem imprezy może dokonać jednostronnie zmiany innych niż cena warunków Umowy za zasadach o jakich mowa w Rozdziale III ust. 6 pkt 2 Warunków Uczestnictwa.

5. Jeżeli Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych, tj. elementy Umowy określone w Rozdziale II ust. 1 pkt 2 Warunków Uczestnictwa lub nie może spełnić specjalnych wymagań, o których mowa w art. 42 ust. 4 pkt 4 ustawy (wymagania specjalne, o których Podróżny powiadomił Organizatora turystyki i na które strony Umowy o udział w imprezie turystycznej wyraziły zgodę) lub proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny imprezy turystycznej zgodnie z art. 45 ust. 2 ustawy – niezwłocznie powiadamia o tym Podróżnego na trwałym nośniku. Organizator może jednocześnie zaoferować Podróżnemu zastępczą imprezę, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości.
6. Podróżny po otrzymaniu powiadomienia o którym mowa w ust. 5, w terminie wyznaczonym przez Organizatora informuje go, że przyjmuje proponowaną zmianę Umowy o udział w imprezie turystycznej, albo odstępuje od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo odstępuje od Umowy oraz przyjmuje zastępczą imprezę. Brak odpowiedzi ze strony Uczestnika uważa się za odstąpienie od Umowy za zwrotem wniesionych opłat.
7. Jeżeli zmiany Umowy lub zastępcza impreza, o których mowa w ust. 6, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy, Podróżny jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.
8. W przypadku, gdy Umowa zostanie rozwiązana zgodnie z ust. 6 Organizator nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy zwraca wpłaty dokonane przez Uczestnika lub w jego imieniu. Uczestnik jest zwolniony od wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy. Przepisy art. 50 ust. 2-8 ustawy stosuje się odpowiednio.

IX. ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZED ROZPOCZĘCIEM REJSU/SZKOLENIA

1. Uczestnik może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem rejsu/szkolenia. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w ustawie w razie odstąpienia od Umowy Uczestnik jest zobowiązany do zapłacenia na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie od Umowy, której warunki zostały określone w Rozdziale X ust. 2. Podróżny może żądać od Organizatora uzasadnienia wysokości opłaty za odstąpienie od Umowy. Uczestnik może także przenieść wpłacone środki na poczet innej imprezy z oferty Organizatora w ramach dostępnych miejsc.
2. Uczestnik może odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem imprezy bez ponoszenia opłaty za odstąpienie od Umowy w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację rejsu/szkolenia. Okoliczności te mają charakter obiektywny i pozostają poza kontrolą Stron; uprawnienie do bezkosztowego odstąpienia nie obejmuje przyczyn leżących po stronie Uczestnika ani subiektywnych obaw Uczestnika niepopartych obiektywnym wystąpieniem takich okoliczności, a ciężar wykazania ich wystąpienia spoczywa na Uczestniku. Uczestnik może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu rejsu/szkolenia, tj. bez odszkodowania, zadośćuczynienia, utraconych korzyści, itp. w tym zakresie.
3. Organizator może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu Uczestnikowi wpłat dokonanych z tytułu imprezy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie, jest mniejsza niż 12 (chyba, że Umowa stanowi inaczej), a Organizator powiadomił Uczestnika o rozwiązaniu Umowy w terminie nie później:
 - a) niż na 20 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej ponad 6 dni,
 - b) niż na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej 6 dni lub krócej,
 - c) niż na 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy trwającej krócej niż 2 dni.
4. Nieodwołanie imprezy w przypadkach określonych w ust. 3 nie oznacza jednak, iż Organizator gwarantuje wskazaną liczbę Uczestników na danej imprezie. Liczba ta może być mniejsza.
5. Organizator może rozwiązać Umowę przed rozpoczęciem imprezy i dokonać pełnego zwrotu Uczestnikowi wpłat dokonanych z tytułu rejsu/szkolenia, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Organizator powiadomi Uczestnika na trwałym nośniku o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem rejsu/szkolenia.
6. W przypadkach o jakich mowa wyżej w ust. 2, 3 i 5 Organizator dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat przez Uczestnika w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
7. Organizator może odstąpić od umowy i odmówić udziału Uczestnika w imprezie bez wyznaczania Uczestnikowi innego terminu imprezy w wypadku:
 - 1) niedokonania przez Uczestnika wpłaty pełnej ceny za rejs/szkolenie,
 - 2) niezgłoszenia się Uczestnika w miejscu i czasie Zaokrętowania wyznaczonym przez Organizatora,
 - 3) zgłoszenia się Uczestnika do Zaokrętowania w stanie nietrzeźwym bądź pod wpływem środków odurzających.

8. Organizator może przerwać realizację umowy i Wyokrętowanie Uczestnika w trakcie rejsu/szkolenia bez wyznaczania Uczestnikowi innego terminu do wykonania umowy w sytuacji:
 - 1) rażącego naruszenia postanowień niniejszych Warunków Uczestnictwa,
 - 2) odmowy wykonania poleceń Kapitana/Instruktora związanych z bezpieczeństwem i zasadami zachowania na jachcie podczas rejsu/szkolenia,
 - 3) przebywania na pokładzie podczas Żeglugi w stanie nietrzeźwości lub wpływu środków odurzających,
 - 4) zachowania naruszającego zasady dobrej praktyki morskiej, ekologii i bezpieczeństwa własnego lub innych Uczestników, np. naruszanie zasad bezpieczeństwa wyznaczonych przez Kapitana/Instruktora, naruszanie lokalnych przepisów prawa, wandalizm, łamanie zasad etyki wobec innych Uczestników, prowokowanie niebezpieczeństwa wobec siebie lub innych Uczestników, celowe uszkodzenie mienia Organizatora lub innego Uczestnika,
 - 5) posiadanie ze sobą zabronionych prawem przedmiotów/środków, np. broni, narkotyków, substancji niebezpiecznych,
 - 6) łamanie przepisów prawa.
 - 7) braku niezbędnych dokumentów podróжных wymaganych w krajach na trasie rejsu/szkolenia,
 - 8) pogorszenia stanu zdrowia Uczestnika wymagającego wezwania pomocy, ewakuacji medycznej lub pilnej konsultacji/interwencji lekarskiej.
9. W przypadkach określonych w ust. 8, Kapitan/Instruktor ma prawo dokonać Wyokrętowania Uczestnika w pierwszym możliwym porcie na trasie rejsu/szkolenia, a w przypadku odmowy Uczestnika opuszczenia jednostki Kapitan/Instruktor ma prawo do wezwania służb porządkowych/policji itp. W takim przypadku Uczestnikowi nie przysługuje zwrot jakichkolwiek kosztów, wpłaconej ceny za imprezę. Uczestnik samodzielnie zobowiązany jest zorganizować dalszą podróż z miejsca Wyokrętowania we własnym zakresie i na własne ryzyko, i ponosi jej koszty bez prawa ich zwrotu przez Organizatora.
10. W przypadkach określonych w ust. 8, Organizator ma prawo wystąpić do Uczestnika o zwrot ewentualnych kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z zakłóceniem realizacji rejsu/szkolenia przez Uczestnika w sposób określony w ust. 8,
11. W przypadku, gdy Organizator odstąpi od Umowy na zasadach przewidzianych w ust. 7 pkt 3 (zgłoszenie się do Zaokrętowania w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających) oraz w ust. 8 niniejszych Warunków Uczestnictwa (zawinione rażące naruszenie), Organizator zatrzymuje wpłaconą przez Uczestnika cenę rejsu/szkolenia, a Uczestnikowi nie przysługuje prawo do jej zwrotu ani do zwrotu jakichkolwiek innych kosztów poniesionych przez Uczestnika (np. kosztów powrotu z miejsca Wyokrętowania, kosztów ewakuacji, kosztów leczenia, kosztów podróży, utraconych korzyści, itp.). Odstąpienie Organizatora od Umowy na zasadach przewidzianych w ust. 7 pkt 1 (niedokonanie wpłaty pełnej ceny) oraz w ust. 7 pkt 2 (niezgłoszenie się Uczestnika w miejscu i czasie Zaokrętowania) rozliczane jest według ryczałtów określonych w Rozdziale X ust. 2, w tym ryczałtu 80% ceny imprezy w przypadku niestawienia się na miejsce zbiórki w dniu rozpoczęcia imprezy.

X. REZYGNACJA Z IMPREZY I JEJ KOSZTY

1. Uczestnik ma prawo odstąpić od Umowy. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień:
 - 1) wpływu rezygnacji (pisemnego oświadczenia) do siedziby Organizatora, najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy,
 - 2) następujący po dniu, w którym Uczestnik nie wykona czynności określonych Umową,
 - 3) rozpoczęcia imprezy, jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału.
2. W przypadku rozwiązania Umowy przez Uczestnika z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora (brak odpowiednich dokumentów, niedotrzymanie terminów płatności, itp.) albo odstąpienia od Umowy, Organizator dokonuje potrąceń z wpłatą Uczestnika, w wysokości poniesionych kosztów związanych z imprezą, jednak nie więcej niż:
 - 1) 200 zł przy rezygnacji poczynszy od dnia pierwszej wpłaty do 31. dnia przed datą rozpoczęcia imprezy;
 - 2) 50% ceny imprezy przy rezygnacji od 30. do 14. dnia przed rozpoczęciem imprezy;
 - 3) 60% ceny imprezy przy rezygnacji w terminie krótszym niż 14 dni do daty rozpoczęcia imprezy;
 - 4) 80% ceny imprezy w przypadku niestawienia się na miejsce zbiórki w dniu rozpoczęcia imprezy.Potrącenie ryczałtu, o którym mowa w ust. 2, następuje z wpłat dokonanych przez Uczestnika (przedpłaty oraz pozostałej części ceny). Jeżeli wysokość należnego ryczałtu przewyższa kwotę środków faktycznie wpłaconych przez Uczestnika do dnia rezygnacji, różnica pomiędzy wysokością ryczałtu a kwotą wpłaconą stanowi wymagalną wierzytelność Organizatora, którą Uczestnik obowiązany jest zapłacić w terminie 14 dni od dnia wezwania na trwałym nośniku.

3. Rezygnacja z uczestnictwa w rejsie/szkoleniu w trakcie jego trwania następuje poprzez zawiadomienie Kapitana/Instruktora, który umożliwi Uczestnikowi opuszczenie jednostki w najbliższym porcie na trasie rejsu/szkolenia, do którego zawinie jednostka. W takim przypadku Uczestnik nie otrzyma zwrotu wpłaconych na poczet rejsu/szkolenia środków. Po wyokrętowaniu Uczestnik imprezy kontynuuje podróż na własną odpowiedzialność, ponosząc wszelkie związane z tym koszty. Uczestnik w takim przypadku nie ma prawa do zwrotu jakichkolwiek kosztów przez Organizatora.
4. Uczestnik może żądać od Organizatora uzasadnienia wysokości opłaty za odstąpienie od Umowy.
5. Przy rezygnacji wysokość potrącenia z wpłat jest naliczana niezależnie od daty zawarcia Umowy.
6. Organizator zaleca Uczestnikowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy.

XI. REALIZACJA UMOWY

1. Organizator imprezy zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie, programie rejsu/szkolenia lub Umowie.
2. Uczestnik zobowiązany jest stawić się na miejsce zbiórki w wyznaczonym czasie.
3. Rejs/szkolenie rozpoczyna się i kończy w dacie wskazanej w umowie.
4. W czasie trwania rejsu/szkolenia Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w ofercie lub Umowie.
5. Przedstawiciel Organizatora (Kapitan/Instruktor) obecny w czasie rejsu/szkolenia zapewnia Uczestnikom przebieg rejsu/szkolenia zgodnie z ofertą/programem szkolenia i Umową, dba o jakość świadczonych usług, przyjmuje od Uczestników skargi i podejmuje działania zmierzające do ich wyjaśnienia.
6. Na życzenia grupy i za zgodą przedstawiciela Organizatora program rejsu/szkolenia może ulec zmianie, o ile nie powoduje ona zwiększenia kosztów lub nie utrudnia realizacji pozostałej części programu.
7. W trakcie rejsu/szkolenia Uczestnik musi posiadać aktualnie obowiązujące dokumenty, w tym dokumenty upoważniające do przekraczania granic krajów tranzytowych oraz krajów objętych programem rejsu/szkolenia. Paszport musi być podpisany przez posiadacza i ważny przez minimum 6 miesięcy, licząc po dniu zakończenia rejsu/szkolenia.
8. Uczestnik obowiązany jest przestrzegać przepisów celnych, dewizowych i porządkowych obowiązujących w Polsce, w krajach tranzytowych i w krajach docelowych.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za decyzje władz celnych, konsularnych, granicznych odwiedzanych państw. W szczególności nie ponosi odpowiedzialności za nie wpuszczenie Uczestnika do danego państwa z winy Uczestnika.
10. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z Umową, Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą. W przypadku nieusunięcia niezgodności przepisy art. 50 ustawy stosuje się odpowiednio. Jeżeli Organizator nie usunie niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Uczestnika, Uczestnik może dokonać tego sam i wystąpić o zwrot poniesionych, niezbędnych wydatków. Uczestnik nie jest zobowiązany do wyznaczenia terminu, jeżeli Organizator odmówi usunięcia niezgodności lub gdy z okoliczności wynika, że niezgodność powinna być usunięta niezwłocznie.
11. Jeżeli Organizator w czasie trwania danej imprezy nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część rejsu/szkolenia, jest obowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tego rejsu/szkolenia odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w Umowie o udział w rejsie/szkoleniu powrót Uczestnika do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie rejsu/szkolenia, Organizator przyznaje Uczestnikowi odpowiednie obniżenie ceny rejsu/szkolenia. Uczestnik może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w Umowie, lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.
12. W przypadku, gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację imprezy, a Organizator nie zdoła usunąć tej niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Uczestnika, Uczestnik ma prawo do rozwiązania Umowy bez opłaty za jej rozwiązanie. Jeżeli impreza obejmuje transport Uczestników Organizator zapewnia powrót Uczestnika do kraju równoważnym środkiem transportu niezwłocznie i bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami. Przepisy art. 50 ustawy stosuje się odpowiednio.
13. Jeżeli nie jest możliwe zaproponowanie świadczeń zastępczych lub Uczestnik je odrzuci zgodnie z postanowieniem ust. 12 zd. 3, wówczas Uczestnik jest uprawniony do uzyskania obniżenia ceny lub odszkodowania, lub zadośćuczynienia, bez rozwiązywania Umowy.
14. W przypadku, gdy niemożliwe jest zapewnienie Uczestnikowi powrotu do kraju zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator ponosi koszty niezbędnego

zakwaterowania Uczestnika, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w Umowie, przez okres do 3 nocy.

15. W czasie trwania rejsu/szkolenia, Uczestnik ma prawo do korzystania z pomocy i opieki przedstawiciela Organizatora, któremu może zgłaszać wszelkie uwagi i sugestie dotyczące realizacji Umowy.
16. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym, zgodnie z art. 48 ust. 11 ustawy, gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Uczestnika do kraju zgodnie z Umową o udział w rejsie/szkoleniu z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Pomoc ta, polega w szczególności na udzieleniu odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej; a także na udzieleniu Uczestnikowi pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych, o których mowa w art. 48 ust. 5 ustawy. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora
17. W czasie trwania rejsu/szkolenia Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń przedstawiciela Organizatora i osób odpowiedzialnych za realizację programu.
18. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i usunięcia Uczestnika z rejsu/szkolenia, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne przeprowadzenie rejsu/szkolenia lub nie przestrzega jej wewnętrznych regulaminów (zwłaszcza rejsów/szkoleń dla osób niepełnoletnich). Wszelkie koszty powstałe w takiej sytuacji ponosi Uczestnik lub jego prawni opiekunowie.
19. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone z jego winy szkody powstałe w czasie trwania rejsu/szkolenia oraz zobowiązany jest do ich naprawienia w sposób określony przepisami prawa właściwymi dla miejsca pobytu lub pokrycia kosztów ich napraw z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich opiekunowie prawni.
20. Odpowiedzialność Organizatora za osoby niepełnoletnie powstaje z chwilą Zaokrętownia, a kończy się z chwilą Wyokrętownia.
21. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mienie Uczestników swoich rejsów/szkole w przypadku, gdy w wyniku winy, lekkomyślności lub niedbalstwa Uczestnika dojdzie w miejscu publicznym do zamiany, zapomnienia, zniszczenia, zgubienia, przywłaszczenia lub kradzieży mienia.
22. Uczestnik jest świadomy, że rejsy/szkolenia niosą ze sobą ryzyka związane z uprawianiem żeglarstwa, w tym m.in. z: działaniem siły wyższej; aktami przyrody.

XII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

1. Uczestnikowi przysługuje obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Uczestnika.
2. Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy Organizator udowodni, że winę za niezgodność ponosi Uczestnik lub osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych Umową, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć, a także gdy niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami, siły wyższej
3. Roszczenia Uczestnika z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych objętych rejssem/szkoleniem przedawniają się z upływem 3 lat W przypadkach innych, niż określone w art. 50 ust. 5 ustawy, Organizator ogranicza odszkodowanie, jakie ma zostać wypłacone przez Organizatora, do trzykrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Uczestnika. Ograniczenia tego nie stosuje się w przypadku szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.
4. Organizator zobowiązuje się zapewnić jacht o odpowiedniej zdolności żeglugowej dla danego akwenu, zapewniający możliwość przeprowadzenia imprezy na jego pokładzie oraz posiadający wszystkie niezbędne dokumenty wymagane przez banderę jednostki oraz do zapewnienia Kapitana/Instruktora o odpowiednich dla danego rejsu/szkolenia kwalifikacjach i doświadczeniu.
2. Kapitan/Instruktor zobowiązuje się do prowadzenia rejsu/szkolenia w sposób zgodny z prawem oraz dobrą praktyką morską. Kapitan/Instruktor wyznacza plan rejsu oraz ewentualnie modyfikuje go w trakcie trwania, jeżeli wymaga tego troska o bezpieczeństwo Uczestników (załogi) i jachtu. Decyzje Kapitana/Instruktora w zakresie trasy i przebiegu rejsu/szkolenia są obowiązujące dla Uczestników i nie podlegają one negocjacjom, zażaleniom Uczestników.
3. Kapitan/Instruktor zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i zasad zachowania na jachcie oraz wydania osobistych środków ratunkowych przed rozpoczęciem rejsu/szkolenia.

4. Kapitan/Instruktor odpowiada za jacht i za bezpieczeństwo załogi znajdującej się na pokładzie. Organizator zastrzega, że ani on ani też Kapitan/Instruktor nie odpowiada za bezpieczeństwo załogi znajdującej się poza jachtem podczas postoju w porcie/marinie
5. Organizator oraz Kapitan/Instruktor nie odpowiadają za
 - 1) utratę lub zniszczenie mienia należącego do Uczestnika wynikające z warunków żeglugi lub zdarzeń mających miejsce podczas trwania rejsu/szkolenia. Nie dotyczy to strat w mieniu wynikających z wyłącznej winy lub celowego działania Kapitana/Instruktora.
 - 2) szkody wyrządzone Uczestnikowi przez innego Uczestnika rejsu/szkolenia.
 - 3) szkody zaistniałe wobec Uczestnika, jeśli wynikają one z powodu nieprzestrzegania przez Uczestnika imprezy zasad bezpieczeństwa, lekkomyślnego zachowania, bycia w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian trasy imprezy wynikających z niekorzystnych warunków atmosferycznych lub innych przyczyn mających wpływ na bezpieczeństwo żeglugi, załogi lub jachtu.
7. W przypadku niebezpiecznych warunków atmosferycznych podczas imprezy Kapitan/Instruktor może zarządzić przedłużony postój w porcie schronienia. Taka sytuacja nie oznacza przerwania realizacji rejsu/szkolenia i uznana jest za jego element.

XIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Do zakresu obowiązków Uczestnika jako członka załogi jachtu należy czynny udział w wachtach nawigacyjnych i kambuzowych, wykonywanie poleceń Kapitana/Instruktora i nieustanne dbanie o bezpieczeństwo własne oraz bezpieczeństwo na pokładzie.
2. Uczestnik otrzyma na czas rejsu/szkolenia przydzielone miejsce w kabinie na jachcie. O przydzielonym miejscu decyduje Kapitan/Instruktor, a Uczestnikowi nie wolno bez zgody Kapitana/Instruktora zmieniać przydzielonego miejsca.
3. Uczestnik powinien uczestniczyć w wachtach nawigacyjnych oraz kambuzowych zgodnie z ustalonym przez Kapitana/Instruktora harmonogramem wacht. Na wyznaczoną wachtę Uczestnik musi stawiać się punktualnie i odpowiednio przygotowany (odpowiednie do warunków pogodowych ubranie, osobiste środki ratunkowe).
4. Uczestnik ma obowiązek poinformować Kapitana/Instruktora o ewentualnych ograniczeniach/problemach zdrowotnych mogących mieć wpływ na swoje bezpieczeństwo podczas trwania rejsu/szkolenia (choroby przewlekłe, uczulenia, alergie, problemy psychiczne, przyjmowane leki, choroba morska, itp.). Takie informacje o stanie zdrowia Uczestnika są traktowane przez Kapitana/Instruktora jako poufne i przekazane mogą być wyłącznie do odpowiednich służb w razie konieczności niesienia pomocy Uczestnikowi. Uczestnik jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia Kapitana/Instruktora o odczuwalnym pogorszeniu się stanu zdrowia.
5. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich przepisów prawa w czasie trwania rejsu/szkolenia. Uczestnik nie może wnieść na pokład jachtu żadnych środków, materiałów i przedmiotów zakazanych przepisami prawa w krajach będących na trasie rejsu/szkolenia oraz w kraju bandery jachtu. Złamanie tego zakazu skutkować będzie natychmiastowym Wyokrętowaniem Uczestnika w pierwszym możliwym porcie, a Uczestnikowi nie będzie przysługiwał zwrot jakichkolwiek kosztów z tym związanych. Dodatkowo Uczestnik będzie obciążony przez Organizatora ewentualnymi dodatkowymi kosztami, jakie Organizator poniósł z tego tytułu.
6. Od chwili Zaokrętowania do chwili Wyokrętowania, Uczestnik zobowiązany jest stosować się do wszelkich wskazań Kapitana/Instruktora dotyczących obsługi wyposażenia jachtu, prowadzenia obserwacji i nawigacji, wykonywania ćwiczeń i manewrów, utrzymania porządku, komunikacji oraz bezpiecznego i etycznego zachowania na jachcie oraz zasad bezpieczeństwa żeglugi. Niepodporządkowanie się instrukcjom Kapitana/Instruktora skutkować może natychmiastowym Wyokrętowaniem Uczestnika w pierwszym możliwym porcie, a Uczestnikowi nie będzie przysługiwał zwrot jakichkolwiek kosztów z tym związanych. Dodatkowo Uczestnik będzie obciążony przez Organizatora ewentualnymi dodatkowymi kosztami, jakie Organizator poniósł z tego tytułu.
7. Uczestnik odpowiada materialnie za wszelkie szkody powstałe na skutek jego umyślnego działania lub zaniechania do wysokości naprawy wyrządzonej szkody, a w przypadku, naprawy szkody z ubezpieczenia Organizatora – do wysokości wkładu własnego określonego w polisie ubezpieczeniowej Organizatora plus wszelkie inne koszty poniesione przez Organizatora wynikające z wyrządzonej przez Uczestnika szkody.
8. Uczestnik powinien odpowiednio przygotować się do rejsu/szkolenia uwzględniając potencjalne warunki atmosferyczne w czasie jego trwania. Uczestnik powinien posiadać m.in. odpowiednią odzież, odpowiednie obuwie i inne elementy wyposażenia zgodnie z sugestiami Organizatora. Uczestnik powinien spakować się w miękkie torby/plecaki. Twarde walizki, skrzynki, kartony, itp. nie będą akceptowane na

położył przy Zaokrętowaniu z powodu ograniczonej ilości miejsca na bagaże. Jeśli Uczestnik będzie spakowany w tego typu walizki, skrzynki, kartony, itp. to będzie mógł się Zaokrętować, ale natychmiast po przydzieleniu przez Kapitana/Instruktora miejsca będzie musiał się wypakować, a puste walizki itp. przechować poza jachtem na własny koszt.

XIV. SKARGI (REKLAMACJE)

1. Uczestnik ma obowiązek poinformować Organizatora lub przedstawiciela Organizatora w miejscu realizacji rejsu/szkolenia o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji rejsu/szkolenia. W przypadku stwierdzonej niezgodności Uczestnik ma prawo do złożenia skargi (reklamacji). W celu zapobiegania szkodom oraz w celu należytego wykonania Umowy skarga winna być złożona przez Uczestnika niezwłocznie, tak, aby Organizator miał możliwość podjęcia stosownych działań. Organizator zaleca złożenie skargi w postaci papierowej lub elektronicznej (mailem), ewentualnie na innym trwałym nośniku. Skarga powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika i rejsu/szkolenia w którym uczestniczył), przedmiot skargi, wskazanie niezgodności oraz określenie żądań. Zaleca się aby skargę złożyć w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia rejsu/szkolenia. W przypadku złożenia skargi po terminie, Organizator jest uprawniony do uznania jej za bezskuteczną, co nie ogranicza uprawnień Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przed upływem okresu przedawnienia, wynoszącego 3 lata. Uczestnik, w trakcie rozpatrywania skargi przez Organizatora powinien zapewnić współpracę z Organizatorem w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia skargi.
2. Przedmiotem roszczeń nie mogą być znane Uczestnikowi przed zawarciem Umowy oraz przed rozpoczęciem rejsu/szkolenia okoliczności powodujące utrudnienia, niedogodności lub niewygody, na jakie wyraził zgodę.
3. W przypadku niewykorzystania przez Uczestnika w czasie trwania rejsu/szkolenia świadczeń z przyczyn leżących po jego stronie, ma on prawo żądać ich wartości jedynie w części w jakiej Organizator zaoszczędził wpłaconą przez Uczestnika kwotę albo jaką odzyskał z uwagi na niewykorzystanie świadczenia przez Uczestnika.
4. Skarga związana z realizacją imprezy może być kierowana bezpośrednio do Organizatora lub Kapitana/Instruktora. Przedstawiciel Organizatora w miejscu realizacji rejsu/szkolenia nie jest uprawniony do uznawania roszczeń Uczestnika związanych z Umową, w szczególności wynikających z wniesionej przez Uczestnika skargi.
5. Odpowiedź na prawidłowo złożoną skargę zostanie przekazana Uczestnikowi w postaci papierowej, mailowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, stosownie do okoliczności w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. O ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, udział Organizatora w pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest dobrowolny, a Organizator nie zobowiązuje się do korzystania z takich metod. Niezależnie od powyższego, wykonując obowiązki informacyjne nałożone przepisami prawa, Organizator informuje, iż podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega Organizator, jest Inspekcja Handlowa - Wojewódzki Inspektor Inspekcji *Handlowej* w Gdańsku (ul. Marii Konopnickiej 4; mail: sekretariat@ihgd.pl. Uczestnik może również uzyskać pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w zakresie sporu między nim a Organizatorem zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich) lub korzystając z informacji dostępnych na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów - www.uokik.gov.pl

XV. INFORMACJE DODATKOWE I KOŃCOWE

1. Na pokładzie jachtu, na której prowadzony jest rejs/szkolenie obowiązuje prawo państwa bandery. Poza jednostką obowiązują przepisy państwa, na terytorium którego znajduje się załoga. Na wodach międzynarodowych obowiązują przepisy prawa morskiego i międzynarodowego, a także zasady dobrej praktyki żeglarskiej.
2. Zasady dotyczące współpracy pomiędzy Organizatorem a wykonawcami usług regulują odrębne przepisy i Umowy.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej Umowy, strony będą się starały rozwiązać polubownie. Spory nierozwiązywalne polubownie – gdy powodem jest Uczestnik - podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla miejsca zamieszkania/siedziby pozwanego albo miejsca wykonania Umowy lub zgodnie z zasadami wskazanymi w Rozdziale XIV ust.6.

4. Postanowienia ustępu poprzedzającego nie ograniczają ustawowych uprawnień Uczestnika będącego konsumentem w zakresie wyboru sądu. Uczestnik będący konsumentem może wytoczyć powództwo przeciwko Organizatorowi przed sąd właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego, w tym przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania (art. 458¹⁴ § 4 k.p.c.).
5. W sprawach nie uregulowanych Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy ustawy, kodeksu cywilnego, kodeksu morskiego, wskazane ustawą przepisy art. 10, art. 11, art. 12 ust. 1 pkt 1, 5, 16 i 17, art. 17 oraz art. 20 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz rozporządzeń Unii Europejskiej dotyczących konsumentów usług turystycznych.
6. Uczestnik może zapoznać się z treścią ustawy, w tym przepisów powołanych w Warunkach Uczestnictwa, pod adresem wskazanym w Rozdziale I ust. 1 pkt 3.
7. Warunki Uczestnictwa obowiązują od dnia 12.07.2026 r.